



Privacybeleid externe relaties

Albert van de Scheur bedrijf maakt zich sterk voor de privacy van zijn bezoekers, klanten en alle anderen waarvan wij de persoonsgegevens verwerken. Wij streven er naar zorgvuldig en veilig met persoonsgegevens om te gaan. Hierbij neemt het bedrijf de regels in acht die zijn neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Transparantie is een belangrijk onderdeel van privacy; in deze privacyverklaring bieden wij inzicht in hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van klanten en andere relaties en geven wij aan uw rechten zijn als het gaat om privacy.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u zeggen. Denk daarbij aan naam, emailadres en geboortedatum.

Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom

1. Uitvoering Overeenkomst

Albert van de Scheur verwerkt uw persoonsgegevens als u een klant van ons bent. Deze gegevens verzamelen wij om de volgende doelen te kunnen vervullen; afspraken na te komen die wij zijn overeengekomen; zoals een levering of plaatsing, om betalingen te kunnen verrichten en te ontvangen, wettelijke verplichtingen vanuit belasting en om mogelijke inbreuken te onderzoeken van wet- en regelgeving. De juridische grondslagen hiervoor zijn de uitvoering van de door ons gesloten overeenkomst, wettelijke verplichtingen of voor ons gerechtvaardigde belang.

De volgende persoonsgegevens kan Albert van de Scheur van u vastleggen om te verwerken in het kader van een klantrelatie:

- Voor-en achternaam
- Adres
- Contactgegevens zoals emailadres en telefoonnummers

2. Beveiliging en veiligheid

Wij verwerken persoonsgegevens voor onderzoek en handhaving van veiligheid, fraude en wangedrag, onderzoeken door autoriteiten en beveiligingsdoeleinden. De wettelijke basis voor deze verwerking is dat het nodig is om het gerechtvaardigd belang van Albert van de Scheur na te streven, voor ons om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of om de vitale belangen van onze werknemers te beschermen, zoals toegestaan door de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden:

- Gegevens van beveiligingscamera's
- Account-inloggegevens
- IP-adressen
- Communicatiegegevens



Privacybeleid externe relaties

3. Referenties

Wij kunnen, in overleg met de betrokken relatie, op onze website en social media referenties, projectbeschrijvingen of foto's plaatsen van onze projecten. De grondslag hiervoor is de toestemming die we met u zijn overeengekomen. Wij kunnen hiervoor de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam referent
- Functie referent
- Bedrijfsnaam
- Foto's of films van de klus

4. Klantonderzoek

Om ervoor te zorgen dat onze diensten op uw voorkeuren zijn afgestemd en om onze diensten te verbeteren, kunnen wij u benaderen voor klantonderzoek, zoals, maar niet beperkt tot, enquêtes. Wij sturen u dit soort mededelingen alleen met uw voorafgaande toestemming, tenzij dit volgens de toepasselijke wetgeving niet nodig is. Deelname aan de klanttevredenheidsonderzoeken is geheel vrijwillig. Als u deze enquêtes niet wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor in de berichten zelf afmelden. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken voor onderzoeksdoeleinden:

- Naam
- Contactgegevens
- Bestel- en transactiegegevens
- Onderzoeksinput

5. Marketing

Daarnaast verwerken we uw persoonsgegevens om u marketingberichten te kunnen sturen. Hieronder scharen wij nieuwsbrieven of mailingen, ongeacht de vorm waarin wij deze delen (waaronder e-mail of print). De rechtsgrond voor deze verwerking van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, is de toestemming die u hebt gegeven, tenzij de toestemming volgens de toepasselijke wetgeving niet nodig is. Mocht u deze berichten niet meer willen ontvangen, dan kun u zich uitschrijven via de afmeldlink in het bericht, of contact opnemen met Ruth Bosch . Wij verwerken de volgende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens
- Transactiegegevens
- Cookie- en technologiegegevens

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, waaronder de doeleinden om te voldoen aan eventuele wettelijke, fiscale, boekhoudkundige of rapportagevereisten. Om de juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen, houden wij rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, de toepasselijke wettelijke voorschriften.



Privacybeleid externe relaties

Delen van persoonsgegevens

Albert van de Scheur deelt – in het kader van bedrijfsmatige of wettelijke verplichtingen en doelen– uw persoonsgegevens met onder meer de volgende bedrijven en instanties:

- Softwareleveranciers
- Regelgevende, wetshandhavings- en/of overheidsinstanties
- Beveiligingsbedrijven
- Elke andere externe partij op voorwaarde dat er toestemming is gegeven voor de openbaarmaking

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Albert van de Scheur of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Links

Deze site bevat links naar andere websites. Albert van de Scheur is in geen geval verantwoordelijk voor de manier waarop deze websites de privacy van de bezoekers waarborgen. Tevens is Albert van de Scheur niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Beveiliging van persoonsgegevens

Albert van de Scheur heeft passende maatregelen genomen voor de beveiliging van de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens op basis van de beschikbare techniek en de verwerkingsdoeleinden.

Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of vermoeden hebben van misbruik of verlies van uw persoonsgegevens neemt u dan contact op met onze privacy contactpersoon. Deze is vermeld onderaan dit document.



Privacybeleid externe relaties

Rechten, vragen, klachten

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage en kopie
- Het recht op rectificatie
- Het recht op vergeten te worden
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via onze privacy contactpersoon. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Albert van de Scheur niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

Het uitoefenen van uw rechten is in principe kosteloos.

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Albert van de Scheur, een klacht heeft over de wijze waarop Albert van de Scheur uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Gegevens Privacy contactpersoon

Naam : Ruth Bosch
E-mailadres : r.bosch@albertvdscheur.nl
Telefoonnummer : ☎ +31 55 3681492 📠 +31 6 46260047

Over deze privacyverklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd in verband met veranderende wetgeving of processen. Wij raden u aan dit statement regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze gegevensverwerking. Dit privacy statement kan worden bijgewerkt en is voor het laatst bijgewerkt op 14-02-2023.